



**LOYALTY**

**2026/27**

# AEL LOYALTY

**Το AEL LOYALTY αποτελεί  
το επίσημο πρόγραμμα επιβράβευσης των φιλάθλων  
της ΑΕΛ, δημιουργημένο για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους πιο πιστούς υποστηρικτές  
της ομάδας μας.**

**Μέσα από το πρόγραμμα,  
τα μέλη θα απολαμβάνουν προτεραιότητα στην αγορά εισιτηρίων για αγώνες υψηλής ζήτησης  
και εκτός έδρας αναμετρήσεις με περιορισμένη διαθεσιμότητα, καθώς και πρόσβαση σε  
αποκλειστικά προνόμια, ειδικές προσφορές  
και μοναδικές εμπειρίες που φέρνουν τους φιλάθλους πιο κοντά στην ομάδα.**

**Στόχος του προγράμματος είναι  
η διαφάνεια και η ενίσχυση της σχέσης μεταξύ της ΑΕΛ και του κόσμου της, επιβραβεύοντας  
έμπρακτα τη διαχρονική στήριξη και αφοσίωση προς το σωματείο.**

The **AEL LOYALTY** program is the official fan rewards initiative of AEL Limassol, created to recognize and reward the club's most loyal supporters. Through the program, members will enjoy priority access to ticket purchases for high-demand matches and away fixtures with limited availability, as well as access to exclusive benefits, special offers, and unique experiences that bring fans closer to the team.

The aim of the program is to promote transparency and strengthen the relationship between AEL and its supporters, while rewarding their long-standing loyalty and dedication to the club.

## ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ AEL LOYALTY

Κάθε φίλαθλος της ΑΕΛ Λεμεσού μπορεί να συμμετάσχει στο πρόγραμμα **AEL LOYALTY**, που διαθέτουν ήδη επαληθευμένο λογαριασμό εισιτηρίων, με καταχωρημένα τα ορθά στοιχεία και την απαραίτητη συγκατάθεση, θα εντάσσονται αυτόματα στο πρόγραμμα AEL LOYALTY για την αγωνιστική περίοδο 2026–2027.

Κάθε φίλαθλος της ΑΕΛ Λεμεσού που θα καταχωρήσει τα ορθά και επικαιροποιημένα προσωπικά στοιχεία που θα ζητηθούν από την ΑΕΛ, παρέχοντας παράλληλα τη σχετική συγκατάθεσή του.

Η καταχώρηση και επικαιροποίηση των στοιχείων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω των ακόλουθων τρόπων:

## PARTICIPATION IN THE AEL LOYALTY PROGRAM

Any supporter of AEL Limassol who already holds a verified ticketing account, with accurate personal information registered and the required consent provided, will be automatically enrolled in the **AEL LOYALTY** program for the 2026–2027 season.

Any AEL supporter who wishes to participate in the program must ensure that the accurate and up-to-date personal information requested by the club has been submitted, while also providing the necessary consent. The submission and updating of personal information can be completed through the following channels:

## ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ AEL LOYALTY



Μέσω της εφαρμογής **AEL WALLET**, η οποία διατίθεται δωρεάν στο App Store για iOS και στο Google Play Store για Android.

Στο **AEL Official Shop**,  
κατά τις ώρες λειτουργίας.

Διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας εισιτηρίων: [tickets.ael.com.cy](https://tickets.ael.com.cy)

## PARTICIPATION IN THE AEL LOYALTY PROGRAM



Through the **AEL WALLET** application, available free of charge on the App Store for iOS and the Google Play Store for Android.

At the **AEL Official Shop**, during the operating hours.

Online through the official ticketing platform: [tickets.ael.com.cy](https://tickets.ael.com.cy)



## Τρόποι Συλλογής Βαθμών AEL LOYALTY

### 1. Αγορές από AEL Official Shops.

Κάθε αγορά αξίας €3 αντιστοιχεί σε 1 βαθμό loyalty. (3€ → 1 point).

Για αγορές που πραγματοποιούνται με  
κάρτα AEL VISA, οι βαθμοί διπλασιάζονται:  
Κάθε €3 αντιστοιχούν σε 2 βαθμούς. (3€ → 2 point).

#### Σημειώσεις:

\*Οι αγορές μέσω του [shop.ael.com.cy](http://shop.ael.com.cy) και **Wolt** επιβραβεύονται με βαθμούς AEL Loyalty.  
Απαραίτητη η προσκόμιση της απόδειξης αγοράς στο AEL Official Shop για την καταχώρηση των βαθμών.

## AEL LOYALTY Points Collection Methods

### 1. Purchases from AEL Official Shops.

Every purchase of  
€3 corresponds to 1  
loyalty point (€3 = 1 point).

For purchases made using the AEL VISA card, points  
are doubled:  
Every €3 corresponds to 2 loyalty points. (3€ → 2 point).

#### Notes:

\*Purchases made through [shop.ael.com.cy](http://shop.ael.com.cy) and **Wolt**  
are rewarded with AEL Loyalty points. Presentation of the purchase receipt at the AEL  
Official Shop is required for the points to be credited to your account.

## Τρόποι Συλλογής Βαθμών AEL LOYALTY

### 2. Εισιτήρια Διαρκείας 2026–2027

Η αγορά εισιτηρίου διαρκείας επιβραβεύεται ως εξής:

VIP BOX ατομική θέση:

400 βαθμοί

VIP Seat: 250 βαθμοί

Ανατολική Κερκίδα: 180 βαθμοί

Δυτική Κερκίδα: 180 βαθμοί

Νότια Κερκίδα: 150 βαθμοί

\*Επιπλέον επιβράβευση:

Πληρωμή εισιτηρίου διαρκείας 2026 – 2027 με κάρτα AEL VISA:

+50 βαθμοί.

\*Οι θέσεις VIP BOX επιβραβεύονται με βαθμούς loyalty μόνο στις περιπτώσεις όπου εκδίδονται ονομαστικά εισιτήρια διαρκείας (απαιτείται κάρτα φιλάθλου).

Οι θέσεις για τις οποίες εκδίδονται μεμονωμένα εισιτήρια αγώνα θα επιβραβεύονται με τους αντίστοιχους βαθμούς εισιτηρίου ανά αγώνα.

## AEL LOYALTY Points Collection Methods

### 2. Purchases from AEL Official Shops.

The purchase of a season ticket is rewarded as follows:

VIP BOX Individual Seat:

400 points

VIP Seat: 250 points

East Stand: 180 points

West Stand: 180 points

South Stand: 150 points

\*Additional Reward:

Payment for a 2026 – 2027 season ticket using an AEL VISA card: +50 points.

\*VIP BOX seats will only be rewarded with loyalty points where personalized season tickets are issued (supporter card required). Seats issued as match tickets will be rewarded with the corresponding match ticket points on a per-game basis.

2026/27

## Τρόποι Συλλογής Βαθμών AEL LOYALTY

### 3. Παρουσία σε Αγώνες (Εντός Έδρας)

Οι βαθμοί για όλους τους εντός και εκτός έδρας αγώνες θα ανακοινώνονται μέσω των επίσημων ανακοινώσεων προπώλησης εισιτηρίων.

#### Εισιτήρια Διαρκείας.

Οι κάτοχοι εισιτηρίων διαρκείας θα λαμβάνουν τους αντίστοιχους βαθμούς με τη σάρωση του εισιτηρίου τους κατά την είσοδο στο γήπεδο.

#### Εισιτήρια Ανά Αγώνα

Για τα μεμονωμένα εισιτήρια:

Για τους εντός έδρας αγώνες, οι βαθμοί loyalty θα αποδίδονται μόνο μετά από επιτυχή σάρωση του εισιτηρίου κατά την είσοδο στο γήπεδο.

\*Τιμητικά εισιτήρια δεν επιβραβεύονται με βαθμούς.

## AEL LOYALTY Points Collection Methods

### 3. Match Attendance (Home Matches)

The points awarded for all home and away matches will be announced through the official ticket pre-sale announcements.

#### Season Tickets.

Season ticket holders will receive the corresponding points upon scanning their ticket at the stadium entrance.

#### Match Tickets

For individual match tickets:

For home matches, Loyalty points will only be awarded after the ticket has been successfully scanned at the stadium entrance.

\*Complimentary tickets are not rewarded with loyalty points.

## Τρόποι Συλλογής Βαθμών AEL LOYALTY

### 4. Παρουσία σε Αγώνες (Εκτός Έδρας)

Σε αγώνες εκτός έδρας, η διάθεση εισιτηρίων ενδέχεται να πραγματοποιείται βάσει προτεραιότητας σύμφωνα με τους βαθμούς loyalty των φιλάθλων.

Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα εισιτήρια εξαντληθούν χωρίς να υπάρξει ελεύθερη προώληση, δεν θα αποδίδονται βαθμοί επιβράβευσης για τον συγκεκριμένο αγώνα.

Για τους εκτός έδρας αγώνες, οι βαθμοί loyalty θα αποδίδονται με την ολοκλήρωση της αγοράς του εισιτηρίου.

**\*Τιμητικά εισιτήρια δεν επιβραβεύονται με βαθμούς.**

## AEL LOYALTY Points Collection Methods

### 4. Match Attendance (Away Matches)

For away matches, ticket allocation may be carried out on a priority basis according to supporters' loyalty points.

In cases where the available tickets are sold out before general sale becomes available, no loyalty points will be awarded for the specific match.

For away matches, Loyalty points will be awarded upon successful completion of the ticket purchase.

**\*Complimentary tickets are not rewarded with loyalty points.**

## Τρόποι Συλλογής Βαθμών AEL LOYALTY

### 5. AEL VISA

Η δημιουργία κάρτας  
AEL VISA μέσω της Bank of Cyprus επιβραβεύεται με βαθμούς loyalty.

Οι υφιστάμενοι και καινούργιοι κάτοχοι AEL VISA θα πρέπει να προσκομίσουν τη φυσική τους κάρτα στο AEL Official Shop (Αγίας Ζώνης) για σκοπούς ταυτοποίησης.

Ανταμοιβή: 50 βαθμοί loyalty.



## AEL LOYALTY Points Collection Methods

### 5. AEL VISA

The issuance of an AEL VISA card through Bank of Cyprus is rewarded with loyalty points.

Existing and new AEL VISA cardholders are required to present their physical card at the AEL Official Shop (Agias Zonis) for identification and verification purposes.

Reward: 50 loyalty points.

Τράπεζα Κύπρου



## Τρόποι Συλλογής Βαθμών AEL LOYALTY

### 6. AEL VIP TOUR

Η αγορά εισιτηρίου για το AEL VIP TOUR επιβραβεύεται με 10 βαθμούς loyalty.

## AEL LOYALTY Points Collection Methods

### 6. AEL VIP TOUR

The purchase of an AEL VIP TOUR ticket is rewarded with 10 loyalty points.



## Τρόποι Συλλογής Βαθμών AEL LOYALTY

### 7. Άλλες Ενέργειες

Η ΑΕΛ Λεμεσού διατηρεί το δικαίωμα να επιβραβεύει με βαθμούς οποιεσδήποτε άλλες ενέργειες σχετίζονται με την ομάδα, όπως:

\*Αγορές συγκεκριμένων προϊόντων

\*Συμμετοχή σε εκδηλώσεις

\*Ειδικές προωθητικές ενέργειες

\*Άλλες δραστηριότητες που θα ανακοινώνονται επίσημα από την ομάδα.

## AEL LOYALTY Points Collection Methods

### 7. Other Activities

AEL Limassol reserves the right to reward supporters with loyalty points for any other activities related to the club, including:

\*Purchases of selected products

\*Participation in events

\*Special promotional activities

\*Other activities officially announced by the club..



## Εξαργύρωση Βαθμών Loyalty

Η Αθλητική Ένωση Λεμεσού ΑΕΛ, στο πλαίσιο του προγράμματος **AEL LOYALTY**, παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της να εξαργυρώνουν τους βαθμούς loyalty που συλλέγουν, χωρίς να επηρεάζεται ή να χάνεται η σειρά προτεραιότητάς τους στο πρόγραμμα.

Με τη συμπλήρωση κάθε 500 βαθμών loyalty, ο φίλαθλος θα πρέπει μέσω της πλατφόρμας ή της εφαρμογής να επιλέγει τη μετατροπή των διαθέσιμων βαθμών σε voucher. Μετά τη μετατροπή, το voucher θα εμφανίζεται στην εφαρμογή AEL WALLET και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξαργύρωση.

Το voucher θα μπορεί να εξαργυρώνεται μέχρι τις 15/06/2027 στα AEL Official Shops, καθώς και σε επιλεγμένους συνεργάτες της ΑΕΛ, οι οποίοι θα ανακοινώνονται επίσημα κατά τη διάρκεια της αγωνιστικής περιόδου.

Σε περίπτωση που το voucher δεν χρησιμοποιηθεί μέχρι την 15/06/2027, θα ακυρώνεται και θα διαγράφεται αυτόματα, χωρίς δυνατότητα επανενεργοποίησης ή αποζημίωσης.

Για την εξαργύρωση του voucher στα AEL Official Shops ή στους συνεργάτες του προγράμματος, ο φίλαθλος υποχρεούται να παρουσιάζει το voucher αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής **AEL WALLET**.

Η διαδικασία εξαργύρωσης θα ολοκληρώνεται με τη σάρωση (scan) του voucher από το αρμόδιο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

**500 Βαθμοί → 10€ Voucher**

## Loyalty Points Redemption

The Athletic Union of Limassol AEL, through the **AEL LOYALTY** program, provides its members with the opportunity to redeem the loyalty points they collect without affecting or losing their priority ranking within the program.

Upon accumulating every 500 Loyalty points, fans must convert their available points into a voucher through the platform or the application. Once the conversion is completed, the voucher will appear in the AEL WALLET app and will be available for redemption.

The voucher may be redeemed until 15/06/2027 at the AEL Official Shops, as well as at selected AEL partners, which will be officially announced during the course of the season.

If the voucher is not redeemed by 15/06/2027, it will automatically expire and be permanently deleted, without the possibility of reactivation or compensation.

For the redemption of the voucher at AEL Official Shops or participating partners, supporters are required to present the voucher exclusively through the **AEL WALLET** application.

The redemption process will be completed through the scanning of the voucher by the authorized representative.

**500 Points → 10€ Voucher**

# Συνεργάτες ΑΕΛ Loyalty ΑΕΛ Loyalty Partners



## Συνοπτικοί Όροι και Προϋποθέσεις Προγράμματος AEL LOYALTY

Το **AEL LOYALTY** αποτελεί το επίσημο πρόγραμμα επιβράβευσης των φιλάθλων της ΑΕΛ Λεμεσού, το οποίο έχει ως σκοπό την αναγνώριση και επιβράβευση της διαχρονικής στήριξης και αφοσίωσης των φίλων της ομάδας. Μέσω του προγράμματος, τα μέλη δύνανται να συλλέγουν βαθμούς loyalty, να επωφελούνται από ειδικά προνόμια και προσφορές, να εξαργυρώνουν βαθμούς μέσω ηλεκτρονικών voucher, καθώς και να αποκτούν, όπου εφαρμόζεται, προτεραιότητα στην αγορά εισιτηρίων για αγώνες υψηλής ζήτησης ή/και περιορισμένης διαθεσιμότητας.

Δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα έχει κάθε φίλαθλος της ΑΕΛ Λεμεσού, νοούμενου ότι έχει καταχωρήσει πλήρη, ορθά και επικαιροποιημένα προσωπικά στοιχεία στα επίσημα συστήματα της ΑΕΛ και έχει παράσχει τις απαιτούμενες συγκαταθέσεις.

Οι βαθμοί loyalty είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν δύνανται να μεταφερθούν, εκχωρηθούν, πωληθούν ή παραχωρηθούν σε άλλο πρόσωπο ή λογαριασμό, περιλαμβανομένων μελών της ίδιας οικογένειας ή συγγενικών προσώπων. Η ΑΕΛ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να ακυρώσει τη συμμετοχή οποιουδήποτε μέλους.

Η απόδοση βαθμών για αγώνες εντός και εκτός έδρας θα καθορίζεται και θα ανακοινώνεται μέσω των επίσημων ανακοινώσεων προπώλησης εισιτηρίων.

## Συνοπτικοί Όροι και Προϋποθέσεις Προγράμματος AEL LOYALTY

Με τη συμπλήρωση κάθε 500 βαθμών loyalty, το μέλος δύναται να λαμβάνει ηλεκτρονικό voucher αξίας €10, μέσω της εφαρμογής AEL WALLET. Τα voucher δεν ανταλλάσσονται με μετρητά, δεν μεταβιβάζονται και δύνανται να εξαργυρώνονται μόνο σύμφωνα με τους όρους που θα ισχύουν κατά τον χρόνο έκδοσης και χρήσης τους. Για την αγωνιστική περίοδο 2026–2027, τα voucher θα ισχύουν μέχρι την 15/06/2027, εκτός εάν ανακοινωθεί διαφορετικά. Μετά τη λήξη τους, θα ακυρώνονται αυτόματα, χωρίς δυνατότητα επανενεργοποίησης, παράτασης ή αποζημίωσης.

Η ΑΕΛ Λεμεσού διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, αναστέλλει ή τερματίζει το πρόγραμμα AEL LOYALTY, καθώς και να μεταβάλλει τους όρους συμμετοχής, τη μέθοδο συλλογής ή εξαργύρωσης βαθμών, τα διαθέσιμα προνόμια, τις αναλογίες επιβράβευσης και οποιαδήποτε άλλη πτυχή του προγράμματος, κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους πλήρεις Όρους και Προϋποθέσεις του προγράμματος AEL LOYALTY, παρακαλούμε επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα της ΑΕΛ Λεμεσού.

## Summary of Terms & Conditions of the AEL LOYALTY Program

The **AEL LOYALTY** program is the official rewards initiative of AEL Limassol, created to recognize and reward the club's most loyal supporters. Through the program, members will have the opportunity to collect loyalty points and enjoy exclusive benefits, including priority access to high-demand and away match tickets, special offers, exclusive experiences, and unique privileges that bring supporters closer to the team.

The collection of loyalty points is based on the supporters' activity and interaction with the club, through season tickets, match attendance, purchases from the AEL Official Shop, the use of the AEL VISA card, participation in official events, and other selected activities announced by the club.

The program has been designed with transparency, fairness, and the strengthening of the relationship between AEL and its supporters as its core principles. Loyalty points are personal, non-transferable, and cannot be exchanged, assigned, or transferred from one account or individual to another under any circumstances.

Upon reaching every 500 loyalty points, supporters will redeem a €10 electronic voucher through the AEL WALLET application, which may be redeemed at AEL Official Shops and selected partners.

**2026/27**

## **Summary of Terms & Conditions of the AEL LOYALTY Program**

Vouchers may be redeemed until 15/06/2027, unless otherwise officially announced by the club. After this date, any unused voucher will automatically expire, without the possibility of reactivation or compensation.

The Athletic Union of Limassol (AEL) reserves the right to amend, modify, suspend, or terminate the AEL LOYALTY program, as well as any related terms, conditions, rewards, or benefits, at any time and at its sole discretion. Participation in the program constitutes full and unconditional acceptance of all AEL LOYALTY terms and conditions by the supporter.

**2026/27**

# AEL LOYALTY

2026/27

---

✉ [tickets@ael.com.cy](mailto:tickets@ael.com.cy) / [marketing@ael.com.cy](mailto:marketing@ael.com.cy)

☎ 99681930 / 25771930

🛍 AEL OFFICIAL SHOP





**LOYALTY**

